Declaração do Problema

**O problema** da falta da Caixa de Inadimplência sistematizada **afeta** o dono e a empresa JGGomes Papelaria e Bazar **devido** à perda de dinheiro, pois muitas vezes os clientes da loja esquecem de efetuar o pagamento na data combinada e o próprio dono esquece de fazer a cobrança.

**Os benefícios** deste novo Sistema, são:

* Viabilizar a implantação do novo Sistema que incorpora uma caixa de inadimplência sistematizada, possibilitando o controle de inadimplentes ao cliente.
* Elevação do grau de satisfação do cliente com seu próprio controle de clientes.
* Redução do número de clientes inadimplentes da loja.
* Facilidade para o cliente criar, acompanhar e realizar a cobrança dos clientes da loja.